



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 10 lipca 2019 r.

Poz. 5203

UCHWAŁA NR 88/X/2019 RADY MIASTA I GMINY SZCZEKOCINY

z dnia 28 czerwca 2019 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3, 4, 5 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) po zaopiniowaniu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie

Rada Miasta i Gminy w Szczekocinach uchwala:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SZCZEKOCINY

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych - na terenie Gminy Szczekociny.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.);
- 2) „Regulaminie” – należy przez to rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczekociny.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie;

- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, zgodnie z parametrami określonymi w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz REGON i numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą), a także adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
- 7) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
- 8) Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę oraz REGON i numer NIP (jeśli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;

- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Podstawą do określenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków jest: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody, a także ilości ustalone w umowie.

3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania. Jeśli nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub w razie ich braku, jako równą ilości dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo. Należy również uwzględnić pobór wody z innych źródeł rejestrowanych dodatkowym wodomierzem lub w przypadku jego braku - według norm zużycia.

6. W rozliczaniu należności za odprowadzone ścieki, ilość pobranej wody może być pomniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza.

7. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

8. Odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

9. W okresie przejściowym, tj. zmiany taryfy, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków oraz wyliczenie należności za ww. następować będzie proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w danym okresie rozliczeniowym.

10. Możliwe jest również przeprowadzenie końcowego rozliczenia rzeczywistego w oparciu o przekazaną przez odbiorcę usług wartość odczytu wodomierza w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

11. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i gminy nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, określająca datę, formę i sposób zapłaty za świadczone usługi, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będącym osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek wymieniony w ust.1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 5) planowana wielkość poboru wody i jej przeznaczenie lub planowana ilość odprowadzanych ścieków oraz określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku z załącznikami. W sprawach skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. Jeżeli nie ma możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie o tym fakcie wnioskodawcę, wskazując przyczyny i wydając informacje techniczną.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób włączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wód;
- 5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych z nieruchomości ścieków;
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 7) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 8) termin ważności wydanych warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Urząd Miasta i Gminy Szczekociny wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Gminy.

2. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub Urzędzie Miasta i Gminy Szczekociny, które udostępniają do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 12. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do sieci wodociągowej:

- 1) przyłączy należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm o grubości ścianki od 2,4 mm do 3,8 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający – zasuwę, obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obudować bloczkiem betonowym z otworem;
- 3) przyłączy należy poprowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, biorąc pod uwagę strefę przemarzania gruntu (140 – 150 cm) oraz przebieg i zagłębienia przewodów;

- 4) przyłączy prowadzić w odległości min. 2 m od ściany budynków, 1,5 m od słupów linii energetycznej, ok. 1 m od ogrodzenia i 1,5 m od znaków drogowych;
- 5) zabudowa wodomierzy powinna być zgodna z normą BM-889192-07, wodomierze hybrydowe;
- 6) przyłączy należy doprowadzić na działkę danego odbiorcy, jeśli nie jest podłączone do budynku lub studzienki należy zakończyć je korkiem.

2. Ustala się warunki techniczne określające możliwość przyłączenia do sieci kanalizacyjnej:

- 1) przyłączy zaprojektować z rur i kształtek PCV o średnicy \varnothing 160 i grubości ścianek 3,9 mm łączonych na uszczelki gumowe;
- 2) na przyłączy kanalizacyjnym w miarę możliwości technicznych przewidzieć studzienki rewizyjne o średnicy 1 m z włazami.

3. Projektując przyłączy należy uwzględnić:

- 1) strefę przemarzania gruntu (przyłączy powinno być wykonane na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub należy zastosować odpowiednie zabezpieczenie przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu);
- 2) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie;
- 3) przyłączy poprowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Kolejność wykonania przyłączenia do sieci odbywa się zgodnie z kolejnością wpływu wniosku o przyłączenie i w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jego złożenia.

5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

6. Odbiorca usług umożliwi przedsiębiorstwu zamieszczenie tabliczek informujących o przyłączy na swoim ogrodzeniu lub elewacji.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe /kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego.
- 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

– w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W nagłych wypadkach ograniczenia lub niedotrzymania ciągłości i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o nim odbiorców usług.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn, o których mowa w art. 8 ust.1 Ustawy. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszać reklamacje, które dotyczą sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, pisemnie, telefonicznie, drogą elektroniczną), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

4. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

5. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

6. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;

- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 5) podpis odbiorcy.

7. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia w inny sposób. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

8. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca wskaże taką formę.

10. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego powinny być udostępnione:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Szczekociny taryfa;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczekociny”;
- 3) aktualne wyniki analizy jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18.1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są: Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicze Straże Pożarne.

2. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Aktualny wykaz hydrantów jest przekazywany każdego roku jednostce Państwowej Straży Pożarnej oraz Urzędowi Miasta i Gminy Szczekociny.

3. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscach pożarów niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia pożaru;
- 2) przekazywania przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne raz w roku obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe zgodnie z cenami obowiązującymi w taryfie i na podstawie pisemnej deklaracji straży o ilości wody pobranej do celów przeciwpożarowych.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 19. Traci moc Uchwała Nr 303/XLVIII/2002 Rady Miasta i Gminy Szczekociny z dnia 30.09.2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 20. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 21. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Szczekociny.

Przewodniczący Rady Miasta i Gminy Szczekociny

Jacek Mazanek